

¡Hola!

Para **MeCuadra** es importante que tengamos un mismo idioma y que todos podamos conocer con claridad las reglas de este negocio; **es por eso que hemos diseñado estos términos y condiciones pensando en ti.**

En este documento encontrarás la información que necesitas saber respecto a cómo opera MeCuadra, así como cuáles son tus derechos y deberes como nuestro usuario; ¡navega por las pestañas y encuentra aquello que necesites saber!

Contenido

1. Aspectos generales	2
2. Buenas prácticas y prohibiciones	3
3. Creación de Mi Usuario	5
3.1. Creación de usuario o cuenta.	
3.2. Nuestros usuarios deben ser mayores de edad:	5
3.3. Corroboración de la información:	5
4. ¿Cuál es nuestro negocio?	6
4.1. Nuestras modalidades de servicio:	6
4.2. Reglamento de subastas:	6
5. Si soy propietario y quiero dar en venta un inmueble ¿qué debo saber?	7
5.1. Uso del suelo:	8
5.2. Costos del servicio:	8
6. Si quiero comprar un inmueble ¿qué debo saber?	8
6.1. Costos del servicio:	9
7. Precios, pagos y formas de pago	10
7.1. Valor del inmueble:	10
7.2. Formas de pago:	10
8. Leyes aplicables y solución de controversias	11
8.1. Peticiones, quejas y reclamos:	11
8.2. Solución de controversias contractuales:	11
9. Responsabilidad por incumplimiento y hechos excepcionales:	12
9.1. Fuerza mayor y caso fortuito	12
9.2. Multas por incumplimiento:	12

9.3. Indemnidad	13
10. Propiedad intelectual, industrial y buenas prácticas de libre competencia.	14
10.1. Propiedad intelectual:	14
10.2. Buenas prácticas de competencia	14
11. Condiciones adicionales	15
11.1. Política de protección de datos personales:	15
11.2. Política de Cookies:	15
11.3. Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo:	17
11.4. Modificaciones a los términos y condiciones	17
11.5. Fallas del sistema	18

1. Aspectos generales

Antes que nada, queremos contarte sobre el **objeto de nuestro contrato**. Estos términos y condiciones tienen como fin que conozcas tus derechos y deberes al contratar con nosotros. **MeCuadra** es una marca Registrada de la sociedad **Bienes y Rentas S.A.S.** con NIT. 901633439-4. Sociedad constituida legalmente y domiciliada en la ciudad de Bucaramanga. Si necesitas contactarnos, podrás encontrarnos con al número de celular: 3160555050 y el correo electrónico servicioalcliente@mecuadra.com

Al aceptar estos Términos y Condiciones y hacer uso de los Servicios ofrecidos a través de nuestros canales oficiales, reconoces que has leído, entendido y aceptado estar vinculado por estos Términos y Condiciones. Dicha aceptación te otorga la condición de Usuario y te genera derechos y obligaciones conforme a lo dispuesto en este documento. Si no estás de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no debes acceder ni utilizar nuestros Servicios.

Cuando creas tu Usuario con MeCuadra y aceptas los términos y condiciones, estás suscribiendo un contrato.

Un contrato es un acuerdo de voluntad de partes (es decir, entre MeCuadra y el Usuario); los términos y condiciones son las condiciones del contrato que ambas partes pactamos y que nos vinculan jurídicamente.

Es importante que entiendas que el abandono de la Plataforma (es decir, de la web o de la aplicación) no te exime de las obligaciones que previamente se contrajeron.

Definición de Términos

Usuario: Cualquier persona que acceda y utilice los Servicios ofrecidos por MeCuadra a través de sus canales oficiales.

Servicios: Los productos, servicios, contenido, características, tecnologías o funciones ofrecidos por MeCuadra en sus canales oficiales.

Canales Oficiales: Los sitios web, aplicaciones móviles u otros medios digitales operados y controlados por MeCuadra.

¡Por eso es importante que los leas y comprendas antes de aceptar!

En cuanto a la **Definición y alcance de los Servicios**, te contamos que en **MeCuadra** somos un equipo especializado para facilitar la compra y renta de propiedades, quienes pensando en nuestros clientes y deseando siempre innovar, ofrecemos una modalidad de servicio basada en la subasta de bienes inmuebles, así como el modelo de negocio tradicional inmobiliario.

Nuestros servicios se encuentran disponibles en todo el país. Si te encuentras fuera de territorio colombiano, con gusto también te atenderemos por medio de nuestros canales digitales y con el apoyo de nuestros aliados estratégicos, aplicando las leyes y regulaciones de Colombia.

Te brindamos el acompañamiento justo siendo un **intermediario**; con autonomía y mejores costos; en otras palabras, somos un portal de contacto entre propietarios y arrendatarios y/o compradores, así como un punto en común para nuevas experiencias. Todo esto bajo la ética y transparencia que nos caracteriza.

¡Adaptándonos a tus necesidades! te damos un acompañamiento constante en el cual no tengas que preocuparte por nada de lo referente a tu propiedad; nosotros lo haremos por ti en nuestras diversas **modalidades de servicio**.

2. Buenas prácticas y prohibiciones

Como ya hemos comentado, estos términos y condiciones te permiten saber tus derechos, pero también tus obligaciones en el uso de nuestros servicios.

Queremos recordarte que la **infracción a las condiciones de uso de nuestras plataformas** (app y página web) implicará, de acuerdo a la gravedad de la infracción: desde la cancelación de tu cuenta, hasta la posibilidad de iniciar acciones legales según la ley colombiana.

Nos gusta tener un buen ambiente entre nuestros usuarios: Es por esto que dentro de nuestras prohibiciones se encuentra los malos tratos en el uso fraudulento o contrario a la buena fe y las buenas prácticas por parte de cualquier usuario usando nuestra plataforma para actos que puedan generar algún tipo de daño o perjuicio a terceros. ¡Es por esto que te recomendamos siempre leer bien los términos y condiciones!

Prohibiciones:

Nos esforzamos por mantener un ambiente positivo y ético en nuestra plataforma. Por lo tanto, las siguientes conductas están estrictamente prohibidas:

- 1. Actos ilegales:** Usar nuestra plataforma para cometer algún acto penalmente tipificado o para incentivar a la comisión de este (sea bajo la ley colombiana u otras internacionales equiparables, así como reglamentos internos que puedan generar perjuicios o responsabilidad legal a **MeCuadra** en alguna de sus formas).
- 2. Violaciones de seguridad:** Realizar *Crawling* y *scraping* por medio de robots, transgrediendo nuestra seguridad y la de otros usuarios.
- 3. Discriminación y acoso:** La seguridad el bienestar y la dignidad de nuestros usuarios es sumamente importante para nosotros; por eso prohibimos toda práctica que sea racista, xenófoba, que incurran en acoso y/o injuria, o que vaya en contra de las buenas costumbres y los Derechos Humanos de las personas (sean o no usuarios de nuestra plataforma).
- 4. Manipulación de contenido:** Modificar, destruir o eliminar cualquier contenido o comunicación que no sea auténtico de MeCuadra o, en su defecto, vulnerar las disposiciones propias y lo dicho por la ley colombiana respecto a la propiedad industrial de nuestros intangibles y creaciones.
- 5. Obstaculización de acceso:** Obstaculizar y/o limitar la posibilidad de otras personas para acceder o utilizar nuestros servicios.
- 6. Suplantación de identidad:** Creemos en la buena fe en la protección de nuestros usuarios; es por eso que prohibimos rotundamente que otros se hagan pasar por terceros (como, por ejemplo, representantes legales de empresas u otro tipo de sociedades) cuando realmente la persona no tenga la autorización para ello.

7. **Spam:** Prohibimos la transmisión o distribución de publicidad no solicitada o semejantes, los cuales puedan considerarse "spam" o correo no deseado y para los cuales no se tenga autorización.
8. **Violación de Privacidad:** Cualquier práctica que vulnere nuestra política de privacidad. Si no la conoces te invitamos a que la consultes https://mecuadra.com/assets/doc/politica_tratamiento_datos.pdf
9. **Infracciones de Propiedad Intelectual:** Asimismo, sancionamos cualquier actuación contraria a las buenas prácticas de la sana competencia o aquellas que infrinjan las disposiciones dadas en materia de Propiedad Intelectual, las cuales desarrollamos en el punto 12 de nuestros términos y condiciones.
10. **Información falsa:** Incluir o inducir a publicar en nuestras plataformas, información que sea falsa, inexacta, incompleta o engañosa.
11. **Uso no autorizado de credenciales:** Usar y/o compartir las credenciales de usuario de **MeCuadra** con terceros para propósitos no autorizados.
12. **Vulneración de la Seguridad:** La seguridad de nuestros usuarios es muy importante para nosotros, prohibimos cualquier intento de vulnerar la seguridad de MeCuadra -independientemente de su fin-.
13. **Actividades sexuales con menores:** Presentar, alojar o transmitir información, imágenes o textos que en forma directa o indirecta se relacionen con actividades sexuales con menores de edad, de conformidad con la norma colombiana (Ley 679 de 2001, Decreto 1524 de 2002 y demás normas que les complementen o sustituyan).

**Confiamos en que nuestros
usuarios actuarán con buena fe.**

3. Creación de Mi Usuario

3.1. Creación de Usuario o cuenta.

Es necesario que te registres en la aplicación diligenciando un formulario con datos sencillos; nombre, correo y número de celular o también tienes la posibilidad de acceder mediante cuenta de Google. Asimismo, debes aceptar estos Términos y Condiciones de la APP **MeCuadra**. En caso de no aceptar estos términos, no será posible crear la cuenta de usuario.

3.2. Nuestros usuarios deben ser mayores de edad:

Para la creación del usuario que te permitirá hacer uso de nuestros servicios, te pediremos que seas mayor de edad (es decir mayor de 18 años). Esta exigencia

se debe a que los negocios que se realizan a través de **MeCuadra**, requieren que la persona tenga la capacidad jurídica necesaria por la ley colombiana para poder contratar sin ningún inconveniente legal.

Si tienes menos de 18 años no podremos prestarte directamente nuestros servicios; puedes pedirles a tus padres, tus tutores o representante legal que realice el proceso por ti ¡ellos serán los titulares del negocio y de las obligaciones resultantes del mismo!

3.3. Corroboración de la información:

En **MeCuadra** confiamos en la buena fe de nuestros usuarios y partimos de la premisa de que la información que nos entregues (identidad, datos de contacto, documentos del inmueble y demás) es veraz. Los usuarios son responsables de la información que suministran.

Recuerda: es tu deber verificar la información que se te suministre ¡estás negociando un inmueble! Échales una leída a los contratos y demás documentos que se te otorguen; ante dudas o inquietudes, estaremos siempre atentos a resolverlas.

4. ¿Cuál es nuestro negocio?

4.1. Nuestras modalidades de servicio:

En **MeCuadra** queremos que nuestros usuarios hagan “match”. Es por eso que tenemos como principal misión ser un portal de contacto entre aquellos propietarios de bienes inmuebles que desean poner en venta su propiedad con aquellos que necesitan comprar una propiedad ¡la pareja perfecta!

Para el caso de los propietarios de bienes inmuebles, nuestros servicios se diversifican del siguiente modo:

Compraventa:

- **MeCuadra Subasta:** nuestra modalidad de subasta **aplica únicamente para el caso de compraventa de inmuebles mediante la realización de un contrato de corretaje entre el propietario y nosotros.** En este caso, nos encargaremos de hacer la conexión entre el propietario y el comprador,

así como en brindar una asesoría básica para la comprensión del negocio. El propietario tendrá total autonomía para negociar y en las etapas posteriores al cierre del negocio.

- **MeCuadra tradicional:** este es el modelo clásico de compraventa de inmuebles. Nos contactas; fijas un precio por tu propiedad de acuerdo a los valores comerciales del mercado y lo ofertas en nuestra plataforma. El valor fijado será el valor de compra para el interesado.

Teniendo en cuenta que en **MeCuadra** seremos corredores, nuestro papel y nuestras obligaciones no se extenderán más allá de aquello que implique generar las condiciones suficientes para la conexión entre las partes (poner nuestra plataforma y equipo a tu disposición), así como dar el asesoramiento básico para que el negocio se lleve del mejor modo posible.

4.2. Reglamento de subastas:

Dentro de las obligaciones de **MeCuadra** se encuentra brindar a nuestros usuarios las herramientas necesarias para que conozcan sus derechos, sus deberes y la metodología que aplicamos en nuestras distintas modalidades de negocio. Es por eso que hemos diseñado para ti nuestro reglamento de subasta **el cual se te entregará una vez te inscribas como oferente o como interesado** en alguna de nuestras subastas. Es muy importante leer con detalle el reglamento y ante cualquier inconformidad o duda, no participar, pues en la medida en que aceptes dichas condiciones, luego, no podrás retractarte del cumplimiento allí dispuesto.

5. Si soy propietario y quiero dar el inmueble en venta ¿qué debo saber?

En tan solo 4 sencillos pasos podrás colocar en venta tu inmueble con MeCuadra:

1. Atención: Recibirás atención personalizada de uno de nuestros agentes comerciales, generando una propuesta comercial y un acompañamiento hasta el final del proceso de venta de tu inmueble.
2. Publicidad: Tomaremos fotografías y video profesional del inmueble para publicar en diferentes plataformas inmobiliarias.
3. Documentos: para continuar con una buena gestión es importante que nos suministres documentos del inmueble y sus propietarios; certificado de libertad y tradición, cédula de ciudadanía de propietarios, entre otros.
4. Contrato: y para tu tranquilidad finalizamos con la firma del contrato de corretaje, el cual nos informa los deberes y derechos tuyos y de MeCuadra.

Recuerda que, de acuerdo a la norma colombiana y atendiendo a nuestro modelo de negocio, tendrás que suscribir un contrato de corretaje para que podamos ofertar tu bien. Adicional a nuestros **Términos y Condiciones, el contrato suscrito tendrá sus **condiciones y obligaciones específicas.****

5.1. Uso del suelo:

El uso del suelo es un certificado expedido por cada ente territorial en el cual se encuentra el inmueble y su finalidad es indicar los usos permitidos en el predio o edificación. Los parámetros y definiciones están determinados en el plan de ordenamiento territorial de cada municipio o distrito y los requerimientos para este dictamen varían de acuerdo al lugar en el cual se encuentre la propiedad.

Para mayor seguridad y practicidad de nuestros usuarios, **en MeCuadra solicitamos a nuestros usuarios que, a la hora de ofertar sus inmuebles, nos aporten este certificado**, a fin de que el nuevo propietario tenga la tranquilidad de que el inmueble que está tomando cumpla con las disposiciones de la Administración local.

5.2. Costos del servicio para Propietario:

Como te comentamos al inicio de estos Términos y Condiciones, en **MeCuadra** tenemos dos modalidades de servicio: “MeCuadra tradicional” y “MeCuadra Subasta”. Cada modalidad tiene costos de servicio distintos de acuerdo a los requerimientos, complejidad y recursos que se requieran para llevar a cabo el negocio en cuestión.

A continuación, te comentamos los diferentes valores que existen con su referencia.

Costos de servicio en venta:

DESCRIPCIÓN	DIRECTO	SUBASTA
Publicidad	GRATIS*	GRATIS*
Comisión Venta	URBANO: 3% +IVA RURAL: 5% + IVA	URBANO: 2% +IVA RURAL: 4% + IVA

*Sujeto a estrategias comerciales de MeCuadra. Los valores y tarifas están sujetos a cambios.

6. Si quiero comprar un inmueble ¿qué debo saber?

1. Busca en www.mecuadra.com/subasta nuestras diferentes opciones de inmuebles.
2. Agenda visita al inmueble de tu preferencia.
3. Inscríbete en la subasta a través de la APP MeCuadra.
4. Tú participas, tú decides, el precio lo pones tu !!!
5. Uno de nuestros agentes comerciales será tu mejor amigo.

Recuerda que, de acuerdo a la norma colombiana y atendiendo a nuestro modelo de negocio, tendrás que suscribir el respectivo contrato compraventa según lo que requieras. Adicional a nuestros Términos y Condiciones, el contrato suscrito tendrá sus condiciones y obligaciones específicas.

6.1. Costos del servicio comprador:

Como te comentamos al inicio de estos Términos y Condiciones, en **MeCuadra** tenemos dos modalidades de servicio: “MeCuadra tradicional” y “MeCuadra administración”. Cada modalidad tiene costos de servicio distintos de acuerdo a los requerimientos, complejidad y recursos que se requieran para llevar a cabo el negocio en cuestión.

Costos del servicio para el posible comprador:

DESCRIPCIÓN	DIRECTO	SUBASTA
-------------	---------	---------

Garantía de Seriedad* Derecho a subasta	No aplica	1% del valor de la oferta
Comisión por oportunidad de precio	No aplica	1% del valor de venta del inmueble

* *Garantía de seriedad: pago realizado directamente a MeCuadra - Bienes y Rentas S.A.S., el cual asegura tu participación en la subasta; si compras una propiedad en SUBASTA este monto pasa automáticamente a ser parte del negocio. En caso contrario, se devolverá el dinero descontando solo el 4x1000.*

7. Precios, pagos y formas de pago

7.1. Valor del inmueble:

Puede que ya lo sepas: **MeCuadra no es dueña de las propiedades que se ofertan.** Nuestro trabajo se basa en la intermediación para la realización de los negocios de compra y venta o para el arrendamiento de bienes inmuebles. Es por esto que **nosotros no ponemos los valores; los ponen los usuarios.** Nosotros simplemente haremos el acompañamiento y asesoría en el negocio.

Al inscribirse en nuestra plataforma, el Usuario acepta la dinámica de oferta y demanda propia de nuestra tipología de negocio la cual está regida por dos modalidades: **subasta ascendente y oferta directa.** A continuación, te explicamos un poco en qué consiste:

Fijación de valores en subasta ascendente:

- **El precio base:** lo definirá el propietario apoyándose indicadores como lo son: los precios del mercado, la realización de avalúo al inmueble (peritaje), entre otros.
- **El precio máximo para venta:** se define de acuerdo a los factores de oferta y demanda que vayan determinando los oferentes/participantes en el marco de la subasta. Para mayor precisión, puedes consultar el **reglamento de subasta** que se te dará al momento de inscribirte cómo oferente u oferente en alguna sesión de subasta.

De forma previa a la inscripción en una de nuestras subastas podrás leer con detenimiento el Reglamento de Subasta para conocer a mayor profundidad sobre este mecanismo.

7.2. Formas de pago:

¡Te damos distintos medios de pago para tu comodidad! A través de nuestro aliado comercial E_Payco, MeCuadra te ofrece los siguientes medios para realizar tus pagos:

- Tarjetas de crédito.
- Transferencias bancarias (PSE)
- Pagos en efectivo mediante corresponsal bancario o consignación.

Podrás realizar tus pagos a través de la pasarela de pago de nuestro aliado. Tanto el propietario o el comprador deberán verificar las condiciones de seguridad necesarias para la transacción (por ejemplo, que lo hagas desde una red segura y un dispositivo propio).

El uso de instrumentos de pago electrónico por intermedio de la pasarela de pago (tarjetas de crédito y/o débito) atenderán exclusivamente a las condiciones que tengas fijadas con tu entidad financiera.

El manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pagos antes de realizar sus transacciones.

8. Leyes aplicables y solución de controversias

MeCuadra es una marca 100% colombiana; es por eso que nuestros diseños y contenidos se basan en las disposiciones dadas por la ley colombiana y por tal razón nos es imposible garantizar que los usos y contenidos dados por nuestra empresa apliquen a las legislaciones de los diferentes países.

Te solicitamos que en caso de encontrarte en algún país donde se encuentren limitadas prácticas correspondientes o similares a las que ejecuta Me Cuadra te abstengas de hacer uso de la plataforma.

8.1. Peticiones, quejas y reclamos:

En **MeCuadra**, nuestra prioridad son nuestros usuarios, y estamos comprometidos a brindar el mejor servicio posible. Sin embargo, reconocemos que pueden surgir quejas, inconformidades, reclamos o inquietudes sobre la interpretación y práctica de nuestros Términos y Condiciones.

Si tienes alguna de estas preocupaciones, te invitamos a comunicarte con nosotros a través de nuestro correo electrónico: servicioalcliente@mecuadra.com. Nos esforzaremos por responder a tu solicitud lo antes posible, y garantizamos una respuesta en un plazo no mayor a 15 días hábiles.

Tu opinión y satisfacción son fundamentales para nosotros, y valoramos la oportunidad de abordar cualquier inquietud que puedas tener.

8.2. Solución de controversias contractuales:

En MeCuadra, trabajamos para evitar inconvenientes, pero entendemos que pueden surgir controversias en nuestra relación contractual. En caso de disputas, seguiremos el siguiente proceso para buscar una solución rápida y eficaz:

1. **Comunicación Directa:** Si tienes una controversia, por favor escríbenos a nuestro correo electrónico servicioalcliente@mecuadra.com, exponiendo tu caso. Haremos todo lo posible para resolver el asunto en un plazo de 30 días calendario.
2. **Amigable Composición:** Si no logramos resolver tu petición en el plazo indicado, podemos acudir a la amigable composición en la Cámara de Comercio de Bucaramanga. Este Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos (MASC) puede ser solicitado tanto por el usuario como por MeCuadra.
 - **Costos del Proceso:** Inicialmente, los costos derivados de los honorarios del proceso en la Cámara de Comercio y demás acciones serán asumidos por MeCuadra y por el usuario en partes iguales. Sin embargo, si las pretensiones de una de las partes son desestimadas, dicha parte deberá reintegrar a la contraparte los valores reportados en las costas del procedimiento.

Estaremos siempre dispuestos por encontrar la mejor alternativa para todos y valoramos la oportunidad de abordar y resolver cualquier disputa de manera justa y transparente."

9. Responsabilidad por incumplimiento y hechos excepcionales:

9.1. Fuerza mayor y caso fortuito

En ocasiones pueden surgir eventos imprevistos y fuera de nuestro control que nos impidan llevar a cabo nuestra labor. Estos eventos, conocidos como hechos de fuerza mayor o casos fortuitos, pueden incluir, pero no se limitan a, contingencias sanitarias decretadas por gobiernos locales o nacionales, huelgas, problemas de orden público, interrupciones en las comunicaciones como fallas en los servidores o problemas técnicos que impidan el acceso a nuestra página web o aplicación, u otros escenarios similares.

En caso de que ocurra un hecho de esta naturaleza que dificulte, limite o impida la continuidad de nuestro servicio, nos comprometemos a comunicarnos contigo dentro de los 10 días hábiles siguientes a la ocurrencia del hecho. Explicaremos detalladamente qué nos impidió cumplir con nuestras obligaciones y justificaremos lo ocurrido.

Este compromiso refleja nuestro deseo de mantener la transparencia y la comunicación abierta con nuestros usuarios, incluso en circunstancias excepcionales."

9.2. Multas por incumplimiento:

Queremos hacer que nuestro negocio sea agradable seguro y atractivo para nuestros usuarios. Ello implica que tengamos que pedirte ciertos requerimientos como lo es la responsabilidad y seriedad a la hora de ofertar por medio de la plataforma. Esperamos que todos nuestros negocios se den en la mejor forma. Sin embargo, **en caso de incumplimiento, debemos informar la existencia de las siguientes sanciones:**

¿Cuándo se presenta?		Valor y modalidad
PROPIETARIOS		
Sanción de exclusividad	Podrán ser aplicadas al propietario del inmueble en caso de incumplir el término de exclusividad para la oferta del inmueble.	MeCuadra Subasta → 1.5 % del valor base del inmueble.

Sanciones de retracto	Pueden aplicarse en caso de que, ya aceptada la oferta, desistas de la configuración del negocio a último momento.	MeCuadra Subasta → 5% del valor base del inmueble.
Sanción por Autosubasta	Se aplicará al propietario del inmueble en caso de auto subastarse antes de llegar al precio de expectativa establecido.	MeCuadra Subasta → 3 % del valor base del inmueble.
COMPRADORES		
Sanciones de retracto	Pueden aplicarse en caso de que, ya aceptada la oferta, desistas de la configuración del negocio a partir de ese momento.	MeCuadra Subasta → 1% del valor base del inmueble.

9.3. Indemnidad

Al aceptar estos términos y condiciones, acuerdas que ante el incumplimiento de lo pactado en el presente contrato y en calidad de Usuario registrado, indemnizarás, repararás y defenderás a **MeCuadra** (Bienes y Rentas S.A.S.) ante cualquier responsabilidad o gasto derivado de acciones que llegues a cometer, las cuales se encuentren en contra de las disposiciones dadas en la ley colombiana, así como en estos Términos y Condiciones.

Te recordamos que en las modalidades de MeCuadra tradicional y MeCuadra Subasta nuestra misión se basa en ser intermediarios para la realización de tu negocio y, por la naturaleza de dichos contratos, nuestra responsabilidad se encontrará limitada a la concreción del negocio.

10. Propiedad intelectual, industrial y buenas prácticas de libre competencia

10.1. Propiedad intelectual:

Cuando aceptas estos Términos y Condiciones declaras conocer que: la plataforma, marcas o nombres comerciales, logos, diseño gráfico, bases de datos, información, documentos, modelo de negocio, software y demás tangibles e intangibles que distinguen a **MeCuadra**; sus unidades de negocio; sus productos o

servicios, le pertenecen a **Bienes y Rentas S.A.S** conforme a las normas vigentes.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos u otras palabras o símbolos identificatorios de los productos, servicios o unidades de negocio de **MeCuadra**, son y continuarán siendo propiedad exclusiva de **Bienes y Rentas S.A.S**, aunque no se encuentren específicamente reconocidas o formalizada su inscripción ante las autoridades competentes. Los usuarios no adquieren por su condición, ningún derecho sobre las mismas.

10.2. Buenas prácticas de competencia

Adicional a las disposiciones dadas por la ley 178 de 1994, ley 256 de 1996, ley 1340 de 2009 y demás disposiciones que las complementen, sustituyan o modifiquen, **en MeCuadra disponemos de unos lineamientos básicos que consideramos son buenas prácticas de competencia.** Es así que:

- **Protección contra Malware:** Prohibimos cargar o inducir al cargue de archivos que contengan malware o que contengan cualquier tipo de programas que puedan dañar las operaciones de nuestros dispositivos electrónicos nuestros o los de nuestros usuarios.
- **Uso responsable de la información:** No permitimos a terceros que a nombre de MeCuadra obtengan información de nuestros usuarios para fines comerciales no autorizados previamente, mediante publicidad engañosa o artilugios de cualquier índole.
- **Integridad de la identidad:** No consentimos la creación de identidades falsas y/o “usuario fantasma” que pretendan inducir al error o generar cualquier tipo de confusión a nuestros usuarios o a terceros.

Cualquier uso indebido de nuestras plataformas o servicios que generen algún tipo de daño material o inmaterial a MeCuadra y/o a terceros, será sancionado de acuerdo a lo que disponga la norma civil y penal colombiana.

Estos lineamientos reflejan nuestro compromiso con la ética, la transparencia y el respeto por las leyes y regulaciones aplicables en nuestra industria."

11. Condiciones adicionales

11.1. Política de protección de datos personales:

Al momento de crear tu usuario en **MeCuadra**, notarás que hay un AVISO DE PRIVACIDAD. Es con este formulario que nos das la aprobación para la recolección de tus datos personales de acuerdo con las disposiciones dadas por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. **Siempre tendrás la opción de aceptar o no la recolección de tus datos y el tratamiento de los mismos** conforme a nuestra política de tratamiento de datos personales la cual puedes consultar [aquí](#).

Sin embargo, para poder disfrutar de nuestros servicios es necesario que aceptes el formulario de registro; es decir, que aceptes nuestros Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Protección de Datos. Como usuario, aceptas la responsabilidad de proporcionar información real, precisa, actual y completa para las buenas dinámicas del negocio y la seguridad de toda la comunidad **MeCuadra**.

Estaremos siempre atentos a dar respuesta a las consultas y requerimientos que tengas como titular de tus datos. Si tienes solicitudes de acceso, consulta, actualización, rectificación de la información y/o revocatoria de tus datos, puedes escribirnos al correo electrónico: servicioalcliente@mecuadra.com

11.2. Política de Cookies:

Con las cookies recogemos información sobre tus hábitos de navegación, atendiendo a los lineamientos dados por la ley 1581 de 2012; ya que esta información hace parte de lo que la norma conoce como datos personales. Es por eso que tienes completa disposición y autonomía sobre tus datos y en caso de que lo consideres necesario, puedes limitar el uso y recolección de estas cookies.

Gracias a la recolección de esta información es que podemos brindarte una mejor experiencia de navegación; más intuitiva y segura.

Para que puedas comprender mejor qué son las Cookies, te mostramos de manera sencilla los aspectos relevantes de su clasificación, de acuerdo a: administrador, duración y finalidad, a fin de que tengas la información necesaria para aceptar o declinar en la recolección de tus datos:

De acuerdo a su creador/administrador	
Cookies propias	se gestionan desde el terminal o dominio de un mismo editor
Cookies de terceros	se gestionan en el terminal o dominio de un tercero autorizado.
De acuerdo a su duración	
Cookies de sesión	los datos recolectados sólo se almacenarán mientras estés navegando en nuestras plataformas y sirven para un mejor funcionamiento de las mismas.
Cookies persistentes	tus datos continúan almacenados en el terminal y se puede acceder a ellos durante algún tiempo.
De acuerdo a su finalidad	
Cookies técnicas	nos permiten controlar el tráfico y la comunicación de datos para que tu experiencia sea más amena.
Cookies de personalización	Como su nombre lo indica, son aquellos datos que resultan de la configuración específica que realices (navegador de uso, idioma de configuración, etc.)
Cookies de análisis	estos datos nos permiten elaborar un perfil de nuestros usuarios para hacer la experiencia digital más intuitiva, adaptándonos a la forma de navegación y necesidades.
Cookies publicitarias	Mediante estas estas cookies recogemos datos para la gestión de espacios publicitarios de acuerdo a tus hábitos de consumo y navegación.
Cookies estrictamente necesarias	¡Necesitamos de estas cookies para funcionar correctamente! Lastimosamente, estas cookies no se pueden desactivar en nuestros sistemas y suelen ser datos asociados a la solicitud de servicios como lo son: el inicio de sesión y el diligenciamiento de formularios. Estas cookies no almacenan ninguna información de identificación personal.

Cookies de rendimiento	Estas cookies nos permiten contar las visitas y fuentes de tráfico para poder evaluar el rendimiento de nuestras plataformas, identificar errores, falencias y desarrollar las mejoras necesarias. Si desactivas estas cookies, no podremos realizar el seguimiento y evaluación al rendimiento de nuestra plataforma.
Cookies dirigidas	Similares a las cookies publicitarias, las cookies dirigidas por nuestros aliados comerciales. ¡No te preocupes! No almacenaremos información personal.

Entenderemos si aún así decides no almacenar tus datos de navegación. **Si deseas desactivar Si deseas desactivar debes ingresar a cada navegador y realizarlo manualmente sin mostrar los cuadros y demás**

11.3. Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo:

Nos gusta hacer las cosas bien. Una vez te registras como usuario de MeCuadra, reconoces, aceptas y garantizas que no te encuentras o has sido vinculado nacional o internacionalmente a ningún tipo de investigación, proceso o lista producto de la comisión o por el relacionamiento con terceros vinculados con narcotráfico terrorismo lavado de activos y otros actos delictivos de similar procedencia. **En el caso de personas jurídicas que contraten con nosotros esta disposición se extiende a su representante legales y Socios.**

11.4. Modificaciones a los términos y condiciones

De considerarlo pertinente, **nos reservamos el derecho a modificar estos Términos y Condiciones.** Para tu seguridad y tranquilidad, así como atendiendo a nuestra filosofía de transparencia y ética, en caso de modificación y adición a lo dispuesto en este documento, estos pasarán a ser efectivos para posteriores contratos luego de publicados. Todo lo relacionado con el cumplimiento y aplicación de los presentes términos y condiciones, se sujetará a las normas legales civiles y comerciales de la República de Colombia.

11.5. Fallas del sistema.

En MeCuadra, trabajamos para ofrecerte un acceso continuo y sin interrupciones a nuestra aplicación. Sin embargo, reconocemos que pueden ocurrir fallas técnicas o interrupciones temporales debido a circunstancias fuera de nuestro control, como problemas con servidores, internet o sistemas de terceros.

Limitación de Responsabilidad: No nos hacemos responsables de dichas fallas ni garantizamos el acceso o uso ininterrumpido de nuestra plataforma. Tu uso de la APP Me Cuadra es bajo tu propio riesgo, y no somos responsables de cualquier pérdida o daño que puedas experimentar como resultado de estas fallas.

Compromiso de Corrección: En caso de interrupciones o fallas, trabajaremos diligentemente para restablecer los servicios en el menor tiempo posible.

Procedimientos de Notificación: Si experimentas problemas técnicos, te invitamos a reportarlos a nuestro equipo de soporte a través de servicioalcliente@mecuadra.com. Nos esforzamos por abordar tus inquietudes en un plazo razonable.

Conexión con Políticas de Privacidad: En MeCuadra, nos esforzamos por proteger la seguridad de tus datos personales. Sin embargo, debes ser consciente de que ninguna transmisión por Internet es completamente segura, y aunque trabajamos arduamente para proteger tus datos, no podemos garantizar que una falla en el sistema no pueda comprometer la seguridad de la información personal. Te alentamos a tomar precauciones adicionales para proteger tus datos y te invitamos a revisar nuestra Política de Privacidad para obtener más información sobre cómo gestionamos y protegemos tu información.

Esta disposición refleja nuestro compromiso con la transparencia y la honestidad, y establece expectativas claras sobre la posibilidad de fallas técnicas y nuestra respuesta a ellas.